

REKLAMASJONSSKJEMA

Ordre nr.	
Navn:	
Telefon nr.	
E-post adresse	

Vennligst kryss av for årsak til reklamasjon:

☐	Hudreaksjon / Allergi	Maks 1/3 av produktet skal være brukt, og produktet må ikke være eldre enn 3 måneder.
☐	Feil ved konsistens eller emballasje	Kun defekte produkter, f.eks pumpefeil eller feil med konsistens kan returneres.

Varer som returneres:

Vare nr.	Produktnavn	Antall	Årsak

Ved hudreaksjon; Vennligst skriv utfyllende tekst her:

Hvor raskt oppstod reaksjonen?	
Beskriv hvordan huden reagerte:	
Hvilke andre produkter ble brukt samtidig?	
Annen informasjon:	

Retur ved reaksjon

Maks 1/3 av produktet kan være brukt, og produktet kan ikke være eldre enn 3 måneder. Produktet sendes sammen med ferdig utfylt reklamasjonsskjema.

Vi tar allergiske reaksjoner svært alvorlig og derfor kreves det god dokumentasjon. Dette fordi vi må ta det videre til våre leverandører, slik at de blir oppmerksomme på det. Ved allergiske reaksjoner bes det om å ta kontakt snarest mulig: Vi ønsker informasjon om brukertid av produktet før reaksjonen oppstod, hvilken reaksjon, hvilke andre produkter som ble brukt samtidig og om brukeren har tidligere erfaring med allergi eller reaksjon. Vi returnerer kun ved allergisk reaksjon og ikke ved naturlig «rødhet og irritasjon» som normalt kan oppstå ved bruk av enkelte produkter/ingredienser. Det er ønskelig med bilde av reaksjonen som dokumentasjon til godkjenning.

Skade eller feil ved produktet

Om du oppdager at produktet er skadet/knust når du åpner emballasjen må du ta kontakt med oss så snart dette er oppdaget. Kun defekte produkter, f.eks pumpefeil eller feil med konsistens kan returneres. Produktet kan heller ikke ha blitt tatt i bruk.

Erstatning

I de fleste tilfeller vil varen bli erstattet med en tilsvarende vare, og blir først behandlet når returen er mottatt og godkjent fra leverandør. Dersom det er ønskelig kan vi også kreditere varen dersom du ikke ønsker ny. Produkter som er gått ut på dato eller som er kjøpt/fakturert for mer enn 1 år siden, vil ikke bli erstattet.

For videre spørsmål, ta kontakt med oss på e-post: post@temahud.no

Dato og signatur